

## **VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SLUŽBY NÁSLEDNÉ PÉČE KONTAKTNÍM CENTRU ANABELL OSTRAVA**

### **POSLÁNÍ**

Posláním Služeb následné péče v Kontaktním centru Anabell Ostrava je prostřednictvím individuálních a skupinových terapeutických aktivit posílit odolnost osoby s poruchou příjmu potravy zvládat běžné životní situace a návrat zpět k plnohodnotnému životu bez projevů poruchy příjmu potravy.

### **OKRUH OSOB**

Služba následné péče je poskytována osobám s poruchou příjmu potravy starším 12 let, které byly hospitalizovány nebo využívají/využívaly ambulantní lékařskou péči v souvislosti s poruchou příjmu potravy.

Osobám se zdravotním postižením (smyslové, mentální či kombinované) a osobám nekomunikujícím v českém jazyce je možné službu poskytnout za přítomnosti tlumočnicka, asistenta či průvodce, se kterým nás navštíví.

### **CÍLE**

#### **Cílem služby je klient, který:**

- využil dostatečný prostor pro sdílení svého problému;
- zná a využívá dostupné formy odborné podpory vedoucí k posílení osobní odolnosti zvládat běžný způsob života ve svém přirozeném prostředí;
- si udržel nebo vytvořil okruh blízkých osob, na které se obrací, a které umí požádat o pomoc;
- díky účasti na skupinové či individuální terapii a sdílením své situace prostřednictvím verbální terapie, terapeutických a rozvojových technik dokáže zvládat běžný způsob života.

### **ZÁSADY SLUŽBY**

- **Zachování mlčenlivosti** – bez vědomí a souhlasu klienta nesdělujeme informace o klientovi druhým osobám a organizacím. Zásada mlčenlivosti se nevztahuje na situace, kdy pracovníkovi vyplývá ze zákona oznamovací povinnost.
- **Respektující a nehodnotící přístup** – respektujeme rozhodnutí každého klienta a nikoho nehodnotíme.
- **Individuální přístup** – ke klientům přistupujeme individuálně s ohledem na jejich potřeby a fázi uzdravovacího procesu.

#### Provozní doba služby

Pondělí	9:00 – 17:00
Úterý	9:00 – 18:00
Středa	8:00 – 16:00
Čtvrtek	8:00 – 18:00
Pátek	8:00 – 13:00

#### MÍSTO A KAPACITA

Kontaktní centrum Anabell Ostrava má sídlo na ulici Pivovarská 4/10, 702 00 Moravská Ostrava (1. NP). Prostory jsou bezbariérové.

Okamžitá kapacita je 6 osob ve skupinové terapii.

Okamžitá kapacita služby individuální terapie je 1 osoba.

Okamžitá kapacita služby individuální socioterapie je 1 osoba.