

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SOCIÁLNÍ SLUŽBY SLUŽBY NÁSLEDNÉ PÉČE V KONTAKTNÍM CENTRU ANABELL BRNO

POSLÁNÍ

Posláním sociální služby Služby následné péče (dále jen SNP) v Kontaktním centru Anabell Brno je prostřednictvím individuálních a skupinových terapeutických technik/metod posílit odolnost osoby s poruchou příjmu potravy zvládat běžné životní situace a běžný způsob života.

OKRUH OSOB

Sociální služba SNP je poskytována osobám s poruchou příjmu potravy starší 12 let, které byly hospitalizovány nebo využívají/využívaly ambulantní lékařskou péči v souvislosti s poruchou příjmu potravy.

CÍLE

Cílem sociální služby SNP je klient, který:

- zná a využívá dostupné formy odborné podpory vedoucí k posílení osobní odolnosti zvládat běžný způsob života ve svém přirozeném prostředí;
- si udržel nebo vytvořil okruh blízkých osob, na které se obrací, a které umí požádat o pomoc;
- zná možnosti zapojení se nebo se zapojuje do studijního či pracovního procesu;
- díky účasti na skupinové či individuální terapii a sdílením svojí situace prostřednictvím verbální terapie, terapeutických a rozvojových technik dokáže zvládat běžný způsob života.

ZÁSADY SOCIÁLNÍ SLUŽBY SNP

Bezplatnost – služba je poskytována bezplatně, zvyšuje tak svou dostupnost klientovi.

Důvěrnost a mlčenlivost – bez vědomí a souhlasu klienta pracovníci Kontaktního centra Anabell Brno nesdělují informace o klientovi druhým osobám a organizacím. Zásada mlčenlivosti se nevztahuje na situace, kdy pracovníkovi vyplývá ze zákona oznamovací povinnost.

Respekt a ochrana soukromí, integrity a důstojnosti klienta – respektujeme hodnotu a důstojnost každého klienta, respektujeme rozhodnutí klienta, jeho postoje a názory.

Individuální přístup – výběr konkrétních aktivit souvisí s aktuálními potřebami klienta s ohledem na aktuální fázi jeho uzdravovacího procesu.

MÍSTO A KAPACITA

Místem poskytování sociální služby SNP je Kontaktní centrum Anabell Brno, Rybkova 332/1, 602 00 Brno, 3. patro. Prostory jsou bezbariérové.

Okamžitá kapacita služby je 8 osob ve skupinové terapii.

Okamžitá kapacita služby individuální psychoterapie je 1 osoba.

Okamžitá kapacita služby individuální socioterapie je 1 osoba.

PROVOZNÍ DOBA SOCIÁLNÍ SLUŽBY SNP

Pondělí	10:00 – 18:00 hod.
Úterý	09:00 – 17:00 hod.
Středa	09:00 – 17:00 hod.
Čtvrtek	09:00 – 17:00 hod.
Pátek	09:00 – 17:00 hod.