



Závěrečná zpráva o činnosti Občanského sdružení Anabell v roce 2010



červen 2011

O b s a h

- 1. Identifikační údaje o organizaci**
- 2. Slovo předsedkyně Rady sdružení**
- 3. Poslání a cíle organizace**
- 4. Hodnocení činnosti organizace v roce 2010**
 - **Kontaktní centrum Anabell Brno**
 - **Kontaktní centrum Anabell Olomouc**
 - **Kontaktní centrum Anabell Ostrava**
 - **Kontaktní centrum Anabell Plzeň**
 - **Kontaktní centrum Anabell Praha**
 - **Občanské sdružení Anabell celkem**
 - **Rada sdružení a Revizní komise**
- 5. Členové sdružení**
- 6. Finanční dary a dotace, ekonomické údaje**
- 7. Závěr**

1. Identifikační údaje o organizaci

Název organizace	Občanské sdružení Anabell	
Organizační forma	občanské sdružení	
IČ: 266 06 518	DIČ: CZ 266 06 518	
Adresa sídla organizace: Bratislavská 2, 602 00 Brno.		
Telefon/Fax: + 420 542 214 014	E-mail: posta@anabell.cz	Webové stránky: http://www.anabell.cz
Číslo a datum registrace:	7. 10. 2002 pod č.j. VS/1 – 1/51 361/02-R u MV ČR	
Číslo účtu:	42 000 833 47/6800 Volksbank CZ a.s.	
Veřejná sbírka:	216 37 2209/0300 Poštovní spořitelna	
Statutární orgán:	Předsedkyně Rady sdružení PhDr. Ing. Jana Sladká Ševčíková	
Členové Rady sdružení:	PhDr. Mgr. Nikola Peřinová Mgr. Jarmila Švédová Mgr. Viera Jamříšková	
Členové Revizní komise:	RNDr. Miroslav Šebela, CSc. RNDr. Miroslav Sedláček Jitka Veselá	
DMS:	DMS ANABELL na číslo 87777	

2. Slovo předsedkyně Rady sdružení

Občanské sdružení Anabell se pomalu blíží k významnému mezníku ve své činnosti, a to k desíletému výročí. 7. 10. 2002 bylo Anabell registrováno, 7. 10. 2012, věřím, bude moci u příležitosti svých narozenin bilancovat úspěchy, ale i prohry. Již dnes mohu říci, že se nám za těch necelých deset let podařilo vybudovat stabilní neziskovou organizaci, která má zasloužené místo ve společnosti. Podařilo se sestavit odborné týmy psychologů, psychoterapeutů, nutričních poradců, sociálních pracovníků i lékařů, kteří vykonávají svoji práci pro klienty s poruchou příjmu potravy v rámci organizační struktury Anabell s porozuměním a citlivostí. Odborníků, kteří vytrvale hledají možnosti a cesty pro volbu nejúčinnější terapie nebo intervence a podpory klienta v šesti Kontaktních centrech Anabell. Zrealizovali jsme stovky přednášek, seminářů a besed pro ty, kteří jsou poruchami příjmu potravy ohroženi, ale i pro ty, kteří se s takovými klienty ve své praxi setkávají nebo mohou setkávat. Počet intervencí, které jsme za uplynulé roky poskytli, se blíží *patnácti tisícům* a zahrnuje jak osobní individuální poradenství, tak různé skupinové aktivity, ať již terapeutické nebo svépomocné a podpůrné. Zahrnuje také různé formy intervence od přímého kontaktu s klientem v poradenské nebo terapeutické práci přes internetové poradenství, telefonickou krizovou pomoc, podporu v rámci Korespondenčního kurzu nebo Diskusního fóra na www.anabell.cz.

Musím být ale i kritická. Stále se nám nepodařilo navázat účinnou spolupráci se zdravotními pojišťovkami, nepodařilo se nalézt strategického finančního partnera, nenalezli jsme pochopení pro plánovanou transformaci občanského sdružení na obecně prospěšnou společnost. Stále máme co zlepšovat v oblasti strategického rozvoje, finančního i personálního managementu, propagace a fundraisingu i ekonomického řízení.

Nicméně velmi dobře vím, že nic z výše uvedeného by nebylo dosaženo nebo minimálně zahájeno bez práce, úsilí, ochoty a nadšení těch, kteří v Anabell pracují, mnohdy nad rámec svých pracovních povinností. Je mi tedy potěšením, ale i povinností, kterou vnímám jako nedílnou součást svého morálního kreditu, poděkovat všem, kteří se v loňském roce podíleli na poslání, cílech i vizích Občanského sdružení Anabell a současně vyjádřit ocenění za jejich práci.

Všem, kteří nás v roce 2010 podporovali a podporují, děkujeme za přízeň a oporu.

Vážíme si toho!

PhDr. Ing. Jana Sladká Ševčíková
předsedkyně Rady sdružení

3. Poslání a cíle organizace

Občanské sdružení Anabell (dále také jen *Anabell*) se věnuje osobám s poruchami příjmu potravy a jejich blízkým poskytováním odborných poradenských služeb, k nimž patří sociální, psychologické a nutriční poradenství, psychoterapie, zdravotnické služby v nestátním zdravotnickém zařízení Psychiatrická ambulance a speciální skupinové i individuální programy v souladu s posláním a realizovanými projekty. Nemalou část činnosti Anabell představují programy primární i sekundární prevence. Organizace realizuje přednášky pro základní a střední školy, věnuje se vzdělávání studentů¹ vysokých škol a pedagogických pracovníků v oblasti problematiky výživy a sociálních aspektů stravování a pro hlavní cílovou skupinu pořádá specializované semináře a kurzy.

Občanské sdružení Anabell v roce 2010 spravovalo celkem šest Kontaktních center Anabell (dále také jen *KCA*):

Kontaktní centrum Anabell Brno

Kontaktní centrum Anabell Ostrava

Kontaktní centrum Anabell Praha s pracovišti v Praze, Příbrami a Mladé Boleslavi

Kontaktní centrum Anabell Plzeň

Kontaktní centrum Anabell Olomouc

V Bratislavě ve spolupráci s Ligou za duševné zdraví Anabell provozuje Svépomocnou podpůrnou skupinu pro osoby s poruchami příjmu potravy jako **Kontaktní centrum Anabell Bratislava**.

¹ Pro potřeby Výroční zprávy je pro zjednodušení textu nadále užíváno výrazů „student“, „klient“, „zájemce“, „pracovník/zaměstnanec“ apod. a tímto označením je míněna pozice, kterou může představovat jak žena, tak muž bez jakékoli známky diskriminace.

Poslání organizace

Občanské sdružení Anabell nabízí pomoc a podporu osobám, postiženým i ohroženým poruchami příjmu potravy hledat a nalézat východiska k řešení problémů, spojených s neplnohodnotným nebo nevhodným stravováním.

Cíle organizace

- Poskytovat poradenství klientům s poruchami příjmu potravy;
- zabránit izolaci klienta posilováním sociálních vazeb a podpora v jeho integraci ve společnosti;
- zprostředkovat nezbytnou odbornou pomoc;
- poskytovat podporu rodinným příslušníkům klienta;
- podporovat svépomocné aktivity;
- trvale zkvalitňovat pomoc poskytovanou osobám s poruchami příjmu potravy;
- podpořit rozvoj medicínské klinické základny;
- zlepšit vztah veřejnosti k osobám postiženým poruchami příjmu potravy;
- široké veřejnosti zprostředkovat informace o odpovědném přístupu k výživě a tím předcházet vzniku poruch příjmu potravy ve společnosti;
- navazovat kontakt a spolupráci s obdobně zaměřenými organizacemi v ČR i zahraničí.

Zaměstnanci Anabell při své práci dodržují Etický kodex pracovníků Občanského sdružení Anabell (k dispozici na www.anabell.cz), pracovníci v přímém kontaktu pracují pod odbornou externí supervizí.

Služby v Občanském sdružení Anabell, s výjimkou Odborného sociálního poradenství a Telefonické krizové pomoci², případně aktivit realizovaných v rámci specificky koncipovaných projektů, jsou poskytovány za úhradu (aktuální ceník a bližší informace na webových stránkách www.anabell.cz v sekcích jednotlivých Kontaktních center).

² Jedná se sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, které jsou poskytovány zdarma.

4. Hodnocení činnosti organizace v roce 2010

KONTAKTNÍ CENTRUM ANABELL BRNO

Kontaktní centrum Anabell Brno a současně sídlo organizace

Bratislavská 2, 602 00 Brno

tel.: 542 214 014

e-mail: posta@anabell.cz, recepce.brno@anabell.cz

Terapeutický byt KCA Brno

Koliště 39, 602 00 Brno

Návštěvní (provozní) doba

pondělí až pátek od 8:00 do 16:00

V Kontaktním centru Anabell Brno byly v roce 2010 poskytovány *zdravotnické* a *sociální* služby, které byly realizovány prostřednictvím těchto projektů (s finanční podporou uvedených subjektů):

- Odborné sociální poradenství (podpora MPSV a MMB, odbor sociálních služeb)
- Telefonická krizová pomoc (podpora MPSV)
- Odborné sociální poradenství - Bez jídla žít nelze (podpora JMK, odbor sociální)
- Dobrovolnické služby (podpora MV ČR)
- Projekt Motivace - Terapie – Uplatnění; OP Lidské zdroje a zaměstnanost, přiznaná dotace celkem pro období 4/2009 až 3/2012
- PPP (Podpora Profesionální Prevence), OP Vzdělávání pro konkurenceschopnost, přiznaná dotace celkem pro období 4/2009 až 6/2011

SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Služba *Odborné sociální poradenství* byla v roce 2010 poskytována v Klientském centru v Poradně Anabell a dále formou Internetového poradenství na www.anabell.cz. Základní sociální poradenství bylo poskytováno na recepci Kontaktního centra Anabell Brno.

Služba *Telefonické krizové pomoci* byla poskytována jako tzv. Linka Anabell na telefonním čísle 848 200 210.

Z D R A V O T N I C K É S L U Ž B Y

V registrovaném nestátním zdravotnickém zařízení Psychiatrická ambulance Občanského sdružení Anabell byly služby klientům poskytovány v Psychiatrické a terapeutické ambulanci pro dlouhodobou terapii klientů s poruchami příjmu potravy a v Nutriční poradně. Ani v roce 2010 se Anabell nepodařilo získat smlouvu se zdravotními pojišťovnami pro poskytování těchto služeb ze zdrojů veřejného zdravotního pojištění.

S L U Ž B Y V C E N T R U P R O Z D R A V Í A P R E V E N C I N E M O C Í

Poradenství v oblasti zdravého životního stylu a holistického přístupu k člověku bylo poskytováno v pěti poradnách Centra pro zdraví a prevenci nemocí. Odborného ošetření v oblasti akupresury, akupunktury, homeopatie, čínské medicíny nebo masáží využívali klienti z celé České republiky.

Přehled kontaktů

Skutečné návštěvy (kontakty)	
Celkem sociální služba Odborné sociální poradenství	438 (458 ³)
Celkem sociální služba Telefonická krizová pomoc	169 (tj. celkem 1 718 minut krizové intervence)
Celkem Centrum pro zdraví a prevenci nemocí	571
Celkem Psychiatrické a terapeutické centrum	95
Celkem projekt Motivace - Terapie - Uplatnění	614
CELKEM KCA BRNO (skutečné návštěvy/kontakty, včetně 22 komunikujících klientů v aktivitě Korespondenční kurz)	1 909 (1 996 ⁴)

³ Počet objednaných návštěv/kontaktů.

⁴ Počet objednaných návštěv/kontaktů.

Významnými aktivitami Kontaktního centra Anabell Brno byla realizace **dvou projektů** s finanční podporou Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR.

Projekt **Motivace – Terapie – Uplatnění** v rámci OP Lidské zdroje a zaměstnanost k podpoře a rozvoji sociálních služeb a projekt **PPP (Podpora Profesionální Prevence)** pro další vzdělávání pedagogických pracovníků v rámci OP Vzdělávání pro konkurenceschopnost.

Projekt Motivace – Terapie - Uplatnění



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost

Oblast podpory 3.1 Podpora sociální integrace a sociálních služeb

Výzva č. 21

Termín realizace: 15. 4. 2009 – 15. 4. 2012 (36 měsíců)

Rozpočet 4.640.363,20 Kč

Předmětem projektu je realizace specializované, motivačně a komunitně orientované psychosociální podpory, fakultativních programů Odborného sociálního poradenství osobám s poruchami příjmu potravy. Sekundárním cílem projektu bude ověřit a případně připravit projektový tým k registraci nové sociální služby v roce 2012. Již v průběhu roku 2010 se ukázalo, že oproti původnímu plánu registrovat Terapeutickou komunitu, bude jako vhodnější zvažovat službu Denního stacionáře.

Cílovou skupinou projektu jsou klienti z Jihomoravského kraje s poruchami příjmu potravy, starší 15 let. Obsah projektu tvoří programy: Poradna pro psychodiagnostiku a pracovní poradenství, Poradna osobnostního růstu, Klub Anabell, víkendový program „Svému tělu přítelem“, Kurzy vaření a vyváženého stravování a Korespondenční kurz ON-line. V roce 2010 byla v rámci projektu vydána psychoedukační pomůcka pro klienty s názvem Atlas porcí.

V průběhu tříletého projektu budou poskytnuty služby celkem 936 unikátním klientům, kterým budou poskytnuty služby v počtu 2 136 kontaktů. V roce 2010 využilo

projektových aktivit celkem **217 klientů v 614 kontaktech**. Bylo zrealizováno šest víkendových programů a sedm Kurzů vaření.

Projekt PPP (Podpora Profesionální Prevence)



Operační program vzdělávání pro konkurenceschopnost JMK 1. výzva
Oblast podpory 1.3 Další vzdělávání pracovníků škol a školských zařízení
Výzva č. 01

Termín realizace: 1. 4. 2009 – 30. 6. 2011 (27 měsíců)

Rozpočet 1.531.847,52 Kč

Předmětem projektu je realizace čtyř jednodenních seminářů (Poruchy příjmu potravy od A do Zet I. a II., Lektorské dovednosti a Zásady zdravého stravování) pro pedagogy a metodiky prevence Jihomoravského kraje. K podpoře informovanosti o problematice poruch příjmu potravy slouží 12 vydání dvouměsíčníku Zpravodaj Anabell a závěrečná konference připravovaná na rok 2011. Absolvováním nabízeného vzdělávání získávají pedagogičtí pracovníci takové znalosti v oblasti poruch příjmu potravy, které je zplnomocňují věnovat se tomuto tématu na svých školách bez nutnosti účasti externího odborníka. V průběhu roku 2010 byl vydán certifikát o absolvování akreditovaného vzdělávání celkem 22 pedagogům a bylo zorganizováno dvanáct jednodenních seminářů.

Dále byly v rámci projektu v roce 2010 vydány dvě speciální vzdělávací pomůcky, Potravinová pyramida a Potravinový talíř. Zpravodaj Anabell je k dispozici v elektronické podobě na www.anabell.cz a v roce 2010 byl zaměřen na témata Svět modelingu, Výkonnost, Volný čas, Spolužáci a přátelé, Svět celebrit a Víra.

Další významné aktivity KCA Brno

Dobrovolnická činnost a studentské praxe

V Kontaktním centru Anabell Brno v roce 2010 působilo 16 dobrovolníků. Dohoda o studentské praxi byla uzavřena s celkem 19 studenty.

Přednášková činnost

V oblasti primární prevence a přednáškové činnosti zorganizovalo KCA Brno celkem 84 přednášek pro cca 1 680 posluchačů.

Propagační a informační aktivity

V lednu dne 16. 1. 2010 byl zorganizován *Den otevřených dveří* s cílem seznámit širokou veřejnost s nabídkou projektových aktivit a služeb Anabell.

Studio Eternity pro Linku Anabell byl název aktivity po podporu telefonické pomoci prostřednictvím nabídky kadeřnického, kosmetického a manikérského studia v Brně. Akce se uskutečnila 14. 4. 2010 a výtěžek ve prospěch Linky Anabell činil 7 800,- Kč.

Dále byl ve spolupráci se studentským klubem Krmítko při Fakultě sociálních studií Masarykovy univerzity zorganizován v termínu 20. 4. - 22. 4. 2010 *charitativní bazárek* ve prospěch Linky Anabell. Součástí akce byly i workshopy s konkrétními tématy z oblasti problematiky poruch příjmu potravy, realizované pro studenty VŠ a VOŠ. Výtěžek této charitativní akce činil 6 402,- Kč a byl použit na tisk nových informativních letáčků pro klienty.

Mimořádné akce

Již tradiční *3. Týden prevence poruch příjmu potravy* se uskutečnil od 26. 11. do 3. 12. 2010. Cílem bylo informovat širokou veřejnost i ty, kterých se problematika poruch příjmu potravy dotýká, o závažnosti těchto onemocnění. Závěrem tohoto týdne byl 2. prosince 2010 zorganizován charitativní večer jako poděkování sponzorům, dárcům a orgánům státní a místní samosprávy za podporu činnosti Anabell. V rámci večera vystoupila taneční skupina B-Fresh. Návštěvníci akce se zapojili do charitativní aukce, do které věnovali sponzorské dary

generální partner PNO Consultants, Karlova pekárna a ředitelka Občanského sdružení Anabell. Charitativní večer přinesl výtěžek ve výši 16 500,- Kč. Získané finanční prostředky byly použity ve prospěch Kontaktního centra Anabell Ostrava, konkrétně pro činnost Informačního centra a Poradny pro nemocné poruchami příjmu potravy.

V polovině června 2010 se uskutečnil *rekondičně-relaxační pobyt* pro klienty a jejich příbuzné v *Chorvatsku*. 20členná skupina pracovníků Anabell a jeho klientů strávila týdenní pobyt v letovisku Živogošće. Programem pobytu byla především vzájemná setkávání a skupinová terapeutická práce nebo besedy se zdravotní sestrou, a to jak pro klienty, tak pro jejich rodinné příslušníky i nabídka individuálních konzultací s psycholožkou KCA Brno.

KONTAKTNÍ CENTRUM ANABELL OLOMOUC

Kontaktní centrum Anabell Olomouc
InternetPoradna.CZ
Ztracená 36, 779 00 Olomouc
tel.: 725 924 500
e-mail: olomouc@anabell.cz

Koncem roku 2010 vrcholily přípravy Občanského sdružení Anabell otevřít novou pobočku Kontaktní centrum Anabell Olomouc, a bylo plánováno zahájit její provoz v průběhu roku 2011. Byla navázána spolupráce s pověřenou vedoucí KCA Olomouc a zahájena jednání s partnerskou organizací O. s. InternetPoradna.cz, v jejichž prostorách by mohlo KCA Olomouc fungovat. Do konce roku 2010 KCA Olomouc zrealizovalo **dvě přednášky** primární prevence pro cca **40 studentů**.

KONTAKTNÍ CENTRUM ANABELL OSTRAVA

Kontaktní centrum Anabell Ostrava
Hornická poliklinika
Sokolská tř. 81, 702 00 Ostrava 1
tel.: 737 069 486, 602 236 457
e-mail: ostrava@anabell.cz

V průběhu roku 2010 Kontaktní centrum Anabell Ostrava poskytovalo ambulantní sociální službu ***Odborné sociální poradenství*** v programech Informační centrum a Poradna pro osoby s poruchami příjmu potravy. Dále poskytovalo návazné služby v programech Nutriční poradenství, Svépomocná podpůrná skupina a věnovalo se oblastem primární prevence.

Služby v KCA Ostrava byly realizovány prostřednictvím těchto projektů (s finanční podporou uvedených subjektů):

- Kontaktní centrum Anabell Ostrava (podpora MSK, odbor zdravotnictví)
- V.I.P. e-learning (Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost, přiznaná dotace celkem pro období 11/2009 až 6/2011)

Výše zmíněné aktivity byly po celý rok 2010 k dispozici v tomto časovém rozmezí:

- Informační centrum - pondělí 11:00 – 15:00 hodin, úterý 9:00 – 14:00 hodin
- Poradna pro osoby s poruchami příjmu potravy - středa 9:00 – 12:00; 16:00 – 19:00
- Svépomocná podpůrná skupina - pondělí 16:00 – 18:00 hodin
- Nutriční poradna - každou 1. a 3. středu v měsíci od 16:00 – 19:00 hodin
- Přednášková činnost

V průběhu roku 2010 byla nově uzavřena písemná nebo ústní smlouva o poskytování sociální služby s **27 klienty**. Pomoc a podpora všem stávajícím i novým klientům byly poskytovány zejména se zaměřením na informovanost v oblasti důsledků poruchy příjmu potravy, nabídku a využití kontaktů na odborníky a především na podporu v motivaci k léčbě a řešení individuálních potřeb v souvislosti s onemocněním. V roce 2010 bylo uskutečněno **312 kontaktů** jako jednorázové i opakované návštěvy. Přes 80 % klientů se zapojilo do individuální psychoterapie. Jako nedílná součást programů KCA Ostrava byla poskytována psychoedukace osobám blízkým z řad rodičů, partnerů, kamarádů i pedagogů.

Primární prevence

V průběhu sledovaného období bylo zrealizováno **19 besed/přednášek** o zásadách zdravého stravování, principech správných stravovacích návyků a motivaci ohrožených skupin k řešení případného problému s poruchami příjmu potravy pro **488 žáků** a studentů. V listopadu 2010 byla navíc zorganizována dvě představení pro mateřské školy a zúčastnilo se jich 70 dětí ve věku 3 až 5 let.

Od 29. listopadu do 10. prosince 2010 probíhal cyklus besed v rámci akce *Den s Anabell*. V tomto období bylo zrealizováno sedm besed s lektorem primární prevence a psychologem pro celkem 113 studentů. Celá akce byla zakončena 10. 12. 2010 odbornou přednáškou pro studenty SZŠ a VOŠS v Ostravě a zúčastnilo se jí 68 studentů. Součástí akce bylo krátké vystoupení studentů Janáčkovy konzervatoře.

V roce 2010 spolupracovalo KCA Ostrava se **2 dobrovolníky** z ÚP Ostrava.

V rámci studentských praxí absolvovalo krátkodobou či několikaměsíční praxi **9 studentů**.

KCA Ostrava se v roce 2010 taktéž věnovalo realizaci projektu financovaného z rozpočtu Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR.

Projekt V. I. P. e-learning



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

**Operační program vzdělávání pro konkurenceschopnost MSK 2. výzva
Oblast podpory 1.3 Další vzdělávání pracovníků škol a školských zařízení**

Výzva č. 02

Termín realizace: 15. 11. 2009 – 14. 7. 2011 (20 měsíců)

Rozpočet 2.634.440,00 Kč

Předmětem projektu byla realizace specializovaného výukového bloku v oblasti zdravého životního stylu a prevence poruch příjmu potravy s prvky sebezkušenostního výcviku pro pedagogické pracovníky ZŠ, SŠ a gymnázií v Moravskoslezském kraji, dále vytvoření e-learningové aplikace a pilotní výuka na školách. V průběhu roku 2010 probíhala hlavní část projektu, byly pořádány jednotlivé výukové bloky a tvorba e-learningové aplikace.

KONTAKTNÍ CENTRUM ANABELL PLZEŇ

Kontaktní centrum Anabell Plzeň
Regionální centrem duševního zdraví
Zábělská 43, 312 00 Plzeň
tel.: 725 051 870
e-mail: plzen@anabell.cz

KCA Plzeň v průběhu roku 2010 realizovalo Skupinovou terapii a setkávání osob s poruchami příjmu potravy a Informační centrum. Od února 2010 poskytovalo své služby klientům každé pondělí od 18:00 do 20:30. V průběhu roku se uskutečnilo celkem **40 kontaktů** v Informačním centru a **106 kontaktů** v rámci Skupinové terapie.

KCA Plzeň v říjnu 2010 zahájilo realizaci projektu **5P pro sebe** financovaného z Nadačního fondu Albert v rámci programu Zdravá pětka. Jeho cílem byla především podpora zdravého životního stylu, zdravého sebevědomí i pozitivních vztahů s druhými, a tím předcházení vzniku poruch příjmu potravy. Projekt představovalo pět workshopů v 5. třídách pěti základních škol v Plzni a zúčastnilo se **94 žáků**.

Činnost KCA Plzeň s výjimkou projektu **5P pro sebe** byla podporována z vlastní ekonomické činnosti Občanského sdružení Anabell.

KONTAKTNÍ CENTRUM ANABELL PRAHA

Kontaktní centrum Anabell Praha

Drtinova 2a, 150 00 Praha 5

tel.: 775 904 778

e-mail: praha@anabell.cz

V roce 2010 došlo k dalšímu významnému rozvoji KCA Praha, a to především zahájením 24měsíčního projektu „Nový život s motivací“, který s podporou Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR (OP Lidské zdroje a zaměstnanost) umožnil rozšíření služeb KCA Praha do dalšího regionu.

Služby v Kontaktním centru Anabell Praha byly v roce 2010 realizovány prostřednictvím projektů a podpory:

- Odborné sociální poradenství (podpora MPSV)
- Dobrovolnické služby (podpora MV ČR)
- Projekt Nový život s motivací; OP Lidské zdroje a zaměstnanost, přiznaná dotace celkem pro období 4/2010 až 3/2012

Projekt Nový život s motivací



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚŠTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost

Oblast podpory 3.1 Podpora sociální integrace a sociálních služeb

Výzva č. 43

Termín realizace: 1. 4. 2010 – 31. 3. 2012 (24 měsíců)

Rozpočet 2.590.976,06 Kč

Realizací projektu byla ve Středočeském kraji vybudována dvě dislokovaná pracoviště Kontaktního centra Anabell Praha: Poradna Anabell v Mladé Boleslavi a Poradna Anabell v Příbrami. Součástí projektu jsou i programy Socioterapeutický víkend „Najdi cíl svého života“ a Netstreetwork.

V průběhu roku 2010 Kontaktní centrum Anabell Praha poskytovalo ambulanti sociální službu *Odborné sociální poradenství* s řadou návazných nebo doplňkových služeb.

Aktivity realizované v rámci KCA Praha:

- Poradna pro osoby s poruchou příjmu potravy a jejich blízké - Praha
- Poradna pro osoby s poruchou příjmu potravy - Mladá Boleslav
- Poradna pro osoby s poruchou příjmu potravy - Příbram
- Informační centrum
- Svépomocná podpůrná skupina osoby s poruchou příjmu potravy
- Svépomocná podpůrná skupina pro blízké osob s poruchou příjmu potravy
- Víkendový socio-terapeutický program
- Program Netstreetwork
- Knihovna
- Nutriční poradna
- Individuální psychoterapie
- Arteterapie
- Dramaterapie
- Semináře primární prevence
- Přednášková činnost
- Vzdělávací workshopy
- Odborná praxe
- Dobrovolnická činnost

V roce 2010 bylo ze všech výše uvedených programů zaznamenáno v rámci registrované sociální služby Odborné sociální poradenství celkem **799 kontaktů** (základní sociální

poradenství 580 kontaktů a odborné sociální poradenství 219 kontaktů). Služeb nutričního poradenství nebo psychoterapie využilo 17 klientů v opakovaných návštěvách.

V oblasti primární prevence bylo zrealizováno **18 přednášek pro 497 osob**, v oblasti výkonu dobrovolnické nebo studentské praxe KCA Praha spolupracovalo s **66 studenty**.

Další významné aktivity KCA Praha

V dubnu 2010 proběhlo v divadle Karla Hackera benefiční divadelní představení Hladové monology, jehož výtěžek byl využit ve prospěch KCA Praha.

Občanské sdružení ANABELL CELKEM

Ukazatel	Počet
Kontakty celkem	3 780 skutečných (3 867 objednaných)
Přednášky celkem	136
Posluchači přednášek celkem	2 980
Studenti na praxi nebo dobrovolníci celkem	112

5. Rada sdružení a Revizní komise

Rada sdružení

PhDr. Ing. Jana Sladká Ševčíková jako předsedkyně Rady sdružení

PhDr. Mgr. Nikola Peřinová, členka Rady

Mgr. Jarmila Švédová, členka Rady

Bc. Viera Jamrišková, členka Rady

Revizní komise

RNDr. Miroslav Šebela, CSc.

RNDr. Miroslav Sedláček

Jitka Veselá

6. Členové sdružení

K 31. 12. 2010 sdružení evidovalo **24 členů**.

Občanské sdružení Anabell trvale usiluje o **transformaci** občanského sdružení v obecně prospěšnou společnost, což mj. souvisí s plánovaným ukončením členství stávající členské základny občanského sdružení.

7. Finanční dary a dotace

V roce 2009 Anabell podalo celkem 20 žádostí o dotaci nebo grant, z čehož 15 bylo úspěšných (úspěšnost při podávání žádostí v roce 2010 činila v počtu podávaných žádostí 75 %⁵, v objemu žádaných finančních prostředků 65 %⁶).

V průběhu roku 2010 získalo Anabell na základě písemně zpracovaných žádostí o dotaci podporu a finanční zdroje od těchto subjektů:

- Telefonická krizová pomoc – celostátní služba řízená z KCA Brno (podpora MPSV, částka 448 000,- Kč)
- Motivace – Terapie – Uplatnění - KCA Brno (OP LZZ, částka celkem pro období 4/2009 až 3/2012 činí 4 640 363,20 Kč)
- PPP (Podpora Profesionální Prevence) - KCA Brno (OP VK JMK, částka celkem pro období 4/2009 až 6/2011 činí 1 531 847,52 Kč)
- Odborné sociální poradenství v KCA Brno (podpora MPSV, částka 691 000,- Kč)
- Odborné sociální poradenství - Bez jídla žít nelze - KCA Brno (podpora JMK, odbor sociální, částka 150 000,- Kč)

⁵ Počet podaných žádostí/počet podpořených žádostí

⁶ Žádosti o dotace, které byly úspěšné - finanční objem žádaný/finanční objem získaný

- Odborné sociální poradenství v KCA Brno (podpora MMB, odbor sociální, částka 70 000,- Kč)
- Podpora společensky účelného pracovního místa v KCA Brno (podpora Úřadu práce Brno, částka 94 707,- Kč)
- Dobrovolnická činnost v KCA Brno (MV ČR, částka 14 000,- Kč)
- Kontaktní centrum Anabell Ostrava (podpora MSK, odbor zdravotnictví, částka 203 500,- Kč)
- V. I. P. e-learning - KCA Ostrava (OP VK MSK, částka celkem pro období 11/2009 až 6/2011 činí 2 634 440,00 Kč)
- Zpracování projektové žádosti pro EU dotaci v Kontaktním centru Anabell Ostrava (podpora Nadace OKD, částka 27 500,- Kč)
- Odborné sociální poradenství KCA Praha (podpora MPSV, částka 297 000,- Kč)
- Nový život s motivací - KCA Praha (OP LZZ, částka celkem pro období 4/2010 až 3/2012 činí 2 590 976,06 Kč)
- Dobrovolnická činnost v KCA Praha (MV ČR, částka 27 000,- Kč)
- 5P pro sebe - KCA Plzeň (NF Albert, částka 70 000,- Kč)
- Další dary od fyzických a právnických osob – viz dále.

V roce 2010 byla uzavřena tříletá **Veřejná sbírka Občanského sdružení Anabell**, konaná na základě osvědčení Krajského úřadu Jihomoravského kraje č.j. JMK/110842/2007 jako součást vícezdrojového financování při poskytování tří sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb. Výtěžek Veřejné sbírky činil 22 981,53 Kč. V objemu finančních prostředků Veřejné sbírky se promítají i příspěvky DMS Anabell.

DĚKUJEME ZA PODPORU, PARTNERSTVÍ A SPOLUPRÁCI⁷



V roce 2010 bylo Občanské sdružení Anabell podpořeno aktivitou Sanoma Magazines Praha, s.r.o. a časopisu Marie-Claire *Módní svět proti anorexii*. Kampaň podpořili topmodelka Daniela Peštová, která nafotila obálku listopadového čísla Marie Claire věnovaného problematice poruch příjmu potravy, fotograf Goran Tačevski nafotil sérii fotografií a módní návrhářka Klára Nademlýnská navrhla jeden z motivů exkluzivní kolekce triček, které tvořily obsah kampaně. Dalšími autory byli Robert Vano, Hana Jiříčková a Daniela Peštová. Výtěžek akce činil **101 951,- Kč** ve prospěch Anabell.

Dále děkujeme i ostatním dárcům, jejichž podpory, ať již finanční nebo materiální si velmi ceníme:

Starostka Ladislav

PNO Consultants, s. r. o.

Skácel Stanislav

K2 Gastro, s. r. o.

CROY Concept, s.r.o.

Romana Vacková

Krása v srdci o. s.

server www.ppzdravi.cz

⁷ Pořadí donátorů uvedených na této straně je náhodné, nevyjadřuje skutečnou ani zdánlivou výši podpory pro Občanské sdružení Anabell.

Podpora Občanského sdružení Anabell prostřednictvím Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR v rámci OP Lidské zdroje a zaměstnanost a OP Vzdělávání pro konkurenceschopnost je v souladu s pravidly publicity uvedených programů a realizovaných projektů vyjádřena v jiné části této Výroční zprávy.

Ludmile Trmalové za uspořádání benefičního divadelního představení Hladové monology dobrovolníkům
a dalším, kteří se nepřáli být jmenováni.

Ekonomické údaje⁸

Náklady celkem		6 885 994,91 Kč
501	Spotřeba materiálu	483 169,81 Kč
	Spotřební materiál	165 371,65 Kč
	Kancelářské potřeby	44 357,16 Kč
	Odborná literatura	12 015,00 Kč
	Občerstvení na semináře	13 977,00 Kč
	DHIM	247 449,00 Kč
502	Spotřeba energie	26 720,60 Kč
	Spotřeba energie - vodné, stočné, plyn, služby	26 720,60 Kč
504	Prodané zboží	98 524,00 Kč
512	Cestovné	58 299,00 Kč
513	Náklady na reprezentaci	4 804,00 Kč
518	Ostatní služby	1 493 380,20 Kč
	Poradenství a školení	31 740,00 Kč
	Účetnictví	97 500,00 Kč
	Kurzy, semináře	88 598,00 Kč
	Právní služby	20 000,00 Kč
	Ostatní služby - ostatní	403 341,00 Kč
	Nájemné	678 893,63 Kč
	Přepravné	549,00 Kč
	Poštovné	9 127,00 Kč
	Telefony, internet	91 942,57 Kč
	Stravné	7 624,00 Kč
	Supervize	43 400,00 Kč
	Ubytování	20 665,00 Kč
521	Mzdové náklady	3 608 549,00 Kč
	Mzdové náklady - hrubé mzdy	3 186 161,00 Kč

⁸ Ekonomické údaje za organizaci celkem. Jednotlivá Kontaktní centra k dispozici na vyžádání. Ekonomické údaje vztažené k jednotlivým registrovaným sociálním službám jsou vyúčtovávány v rámci příslušných poskytnutých dotací.

	Mzdové náklady - DPP	421 890,00 Kč
	Mzdové náklady - náhrada PN	498,00 Kč
524	Zákonné sociální pojištění	1 091 816,00 Kč
	SP - organizace	792 420,00 Kč
	ZP - organizace	286 077,00 Kč
	ZÚP koop.	13 319,00 Kč
542	Ostatní pokuty a penále	803,00 Kč
544	Úroky	2 769,49 Kč
548	Manka a škody	897,00 Kč
549	Jiné ostatní náklady	14 562,81 Kč
	Haléřové vyrovnání	0,81 Kč
	Bankovní poplatky	11 533,00 Kč
	Jiné ostatní náklady - ostatní	3 029,00 Kč
582	Poskytnuté členské příspěvky	1 700,00 Kč

Výnosy celkem		6 947 132,83 Kč
602	Tržby z prodeje služeb	516 465,00 Kč
	Pronájem	68 545,00 Kč
	Půjčovné	5 535,00 Kč
	Terapie	60 800,00 Kč
	Lektorská a přednášková činnost	289 400,00 Kč
	Tržby z prodeje služeb - ostatní	92 185,00 Kč
604	Tržby za prodané zboží	69 949,00 Kč
644	Úroky	178,72 Kč
649	Jiné ostatní výnosy	28 264,46 Kč
	Haléřové vyrovnání	1,02 Kč
	Jiné ostatní výnosy - přeplatky	120,00 Kč
	Jiné ostatní výnosy - ostatní	22 129,00 Kč
	Jiné ostatní výnosy	6 014,44 Kč
682	Přijaté příspěvky (dary)	122 594,00 Kč
691	Provozní dotace	6 209 681,65 Kč

Hospodářský výsledek	61 137,92 Kč
-----------------------------	---------------------

Účetnictví Anabell je vedeno v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou č. 504/2002 Sb. a českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

Občanské sdružení Anabell není plátcem DPH.

8. Závěr

Občanské sdružení Anabell má jasně stanovené cíle a vizi do budoucna, jeho aktivity a služby plní velmi důležitou a potřebnou úlohu ve společnosti.

Pro následující **období roku 2011** bylo Radou sdružení Anabell přijato programové schéma, vycházející ze stěžejních úkolů:

1. Proces trvalého zkvalitňování a udržitelného rozvoje poskytované podpory a pomoci osobám s poruchami příjmu potravy ve čtyřech hlavních sociálních službách:

- a) Odborné sociální poradenství v KCA Brno;
- b) Odborné sociální poradenství v KCA Praha s dislokovanými pracovišti KCA Příbram a KCA Mladá Boleslav;
- c) Odborné sociální poradenství v KCA Ostrava;
- d) Telefonická krizová pomoc.

2. Registrace nové sociální služby v KCA Brno (Terapeutická komunita nebo Centrum denních služeb nebo Denní stacionář v návaznosti na pilotní výsledky realizace projektu Motivace-Terapie-Uplatnění), ev. reorganizace poskytovaných sociálních služeb směrem k efektivitě poskytované služby a ekonomiky Kontaktního centra Anabell Brno.

3. Rozvoj Kontaktního centra Anabell Plzeň a Kontaktního centra Anabell Olomouc – finanční a personální stabilizace činnosti.

4. Zabezpečení návazných projektů financovaných z ESF a SR ČR pro udržitelnost výsledků projektů stávajících:

- a) Nový život s motivací v KCA Praha
- b) Motivace-Terapie-Uplatnění v KCA Brno

5. Realizace projektu k výměně zkušeností v práci s klienty s poruchami příjmu potravy mezi zeměmi Evropské unie (spolupráce Anabell s partnerskými organizacemi v Holandsku, Irsku a na Slovensku)

6. Budování sítě kontaktů a spolupráce pro realizaci dalších Kontaktních center Anabell v krajských městech ČR.

7. Stabilizace činnosti Psychiatrické ambulance v KCA Brno (zabezpečení smlouvy se zdravotními pojišťovnami, podpora Krajského úřadu a místních iniciativ).

8. Zabezpečení udržitelnosti činnosti stávajících Kontaktních center Anabell, nejen v návaznosti na podmínky přijatých dotací v rámci Evropských strukturálních fondů.

9. Účinná fundraisingové a PR strategie s návazností na zajištění stabilních finančních zdrojů a v souladu se zásadami vícezdrojového financování organizace.

10. Další iniciativy v oblasti společenské změny a transformace právní formy organizace – změna z občanského sdružení na obecně prospěšnou společnost.

Podklady pro Výroční zprávu za rok 2010 zpracovali:

Mgr. Filip Budák, vedoucí KCA Praha

Kristina Čadeni, vedoucí KCA Brno

Dana Starostková, vedoucí KCA Ostrava

Michaela Szabó, vedoucí KCA Plzeň (do 31. 12. 2010)

Mgr. Viera Jamrišková, vedoucí KCA Bratislava

Ing. Jana Vozdecká, manažerka pro PR a FR

Oldřiška a Petra Orcikrovy, účetní

Výroční zprávu zpracovala a schválila:

PhDr. Ing. Jana Sladká Ševčíková

V Brně dne 24. června 2011