



Závěrečná zpráva o činnosti Občanského sdružení Anabell v roce 2009



červen 2010

O b s a h

- 1. Identifikační údaje o organizaci**
- 2. Slovo předsedkyně Rady sdružení**
- 3. Poslání a cíle organizace**
- 4. Hodnocení činnosti organizace v roce 2009**
 - **Kontaktní centrum Anabell Brno**
 - **Kontaktní centrum Anabell Ostrava**
 - **Kontaktní centrum Anabell Praha**
 - **Kontaktní centrum Anabell Plzeň**
- 5. Rada sdružení a Revizní komise**
- 6. Členové sdružení**
- 7. Finanční dary a dotace, ekonomické údaje**
- 8. Závěr**

1. Identifikační údaje o organizaci

Název organizace	Občanské sdružení Anabell	
Organizační forma	občanské sdružení	
IČ: 266 06 518	DIČ: CZ 266 06 518	
Adresa sídla organizace: Bratislavská 2, 602 00 Brno.		
Telefon/Fax: + 420 542 214 014	E-mail: posta@anabell.cz	Webové stránky: http://www.anabell.cz
Číslo a datum registrace:	7. 10. 2002 pod č.j. VS/1 – 1/51 361/02-R u MV ČR	
Číslo účtu:	42 000 833 47/6800 Volksbank CZ a.s.	
Veřejná sbírka:	216 37 2209/0300 Poštovní spořitelna	
Statutární orgán:	Předsedkyně Rady sdružení PhDr. Ing. Jana Sladká Ševčíková	
Členové Rady sdružení:	PhDr. Mgr. Nikola Peřinová Mgr. Jarmila Švédová Mgr. Viera Jamříšková	
Členové Revizní komise:	RNDr. Miroslav Šebela, CSc. RNDr. Miroslav Sedláček Jitka Veselá	
DMS:	DMS ANABELL na číslo 87777	

2. Slovo předsedkyně Rady sdružení

Úvodní slovo Výroční zprávy za uplynulý rok činnosti naší organizace píše vždy velmi ráda. Mohu tak poděkovat všem, kteří se v loňském roce podíleli na poslání, cílech i vizích Občanského sdružení Anabell a současně vyjádřit ocenění za jejich práci. Jsem nesmírně ráda, že každý, kdo je jakkoli zapojen do aktivit Anabell, vnímá, proč v účinek práce s osobami s poruchou příjmu potravy tolik věříme, proč ji máme tolik rádi a proč víme, že má obrovský smysl a význam. Jim všem patří můj velký dík.

Začlenění České republiky do Evropské unie pro nás všechny znamená mimo jiné akceptovat principy, v nichž respekt člověka a jeho práv výrazně ovlivňuje řadu oblastí života společnosti, včetně práce s osobami s psychickými problémy. Ve všech zemích EU proběhla či probíhá výrazná změna systému práce s takto nemocnými, charakterizovaná přesunem péče primárně poskytované ve velkých psychiatrických zařízeních a klinikách v péči poskytovanou v ambulantních či komunitních podmínkách. Občanské sdružení Anabell již od svého založení v roce 2002 vyvíjí intenzivní činnost v oblasti rozvoje komunitní péče o osoby s poruchami příjmu potravy a v této oblasti již zrealizovalo řadu projektů jak v rámci vlastní ekonomické činnosti, tak s podporou státních, krajských i místních rozpočtů či nadačních darů a grantů. Ne jinak tomu bylo v uplynulém roce.

V roce 2009 jsme se intenzivně zaměřili na budování fundraisingové strategie rozvoje organizace za současného prohlubování kvality poradenské i terapeutické práce. Věnovali jsme se metodické práci spjaté se zaváděním Standardů kvality sociálních služeb do praxe našich Kontaktních center a rozvoji strategické centrály a správy organizace. Rok 2009 byl pro nás rokem, v němž jsme zahájili tři velké projekty, realizované s podporou Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR a další dva předložili k vyhodnocení v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. V témže roce jsme ale také uskutečnili a řádně dokončili celou řadu dalších významných projektových i neprojektových aktivit, o nichž se můžete dočíst v následujícím textu.

Všem, kteří nás v roce 2009 podporovali a podporují, děkujeme za přízeň a oporu. Vážíme si toho!

PhDr. Ing. Jana Sladká Ševčíková, předsedkyně Rady sdružení

3. Poslání a cíle organizace

Občanské sdružení Anabell (dále také jen *Anabell*) se od svého vzniku v roce 2002 věnuje osobám s poruchami příjmu potravy a jejich blízkým poskytováním odborných poradenských služeb, k nimž patří sociální, psychologické a nutriční poradenství, psychoterapie, zdravotnické služby v nestátním zdravotnickém zařízení Psychiatrická ambulance a speciální skupinové i individuální programy v souladu s posláním a realizovanými projekty. Nemalou část činnosti Anabell zaujímají programy primární i sekundární prevence. Organizace realizuje přednášky pro základní a střední školy, věnuje se vzdělávání studentů¹ vysokých škol a pedagogických pracovníků v oblasti problematiky výživy a sociálních aspektů stravování a pro hlavní cílovou skupinu pořádá specializované semináře a kurzy.

Občanské sdružení Anabell v roce 2009 spravovalo čtyři plnohodnotná Kontaktní centra Anabell (dále také jen *KCA*):

Kontaktní centrum Anabell Brno

Kontaktní centrum Anabell Ostrava

Kontaktní centrum Anabell Praha

Kontaktní centrum Anabell Plzeň

V Bratislavě ve spolupráci s Ligou za duševné zdravie Anabell provozuje Svépomocnou podpůrnou skupinu pro osoby s poruchami příjmu potravy jako **Kontaktní centrum Anabell Bratislava**. Vzhledem k rozsahu aktivit a nevyjasněné legislativní roli Kontaktního centra Anabell Bratislava (zahraniční působnost) není tato pobočka v předkládané Výroční zprávě blíže popsána.

Poslání organizace

Občanské sdružení Anabell nabízí pomoc a podporu osobám, postiženým i ohroženým poruchami příjmu potravy hledat a nalézat východiska k řešení problémů, spojených s neplnohodnotným nebo nevhodným stravováním.

¹ Pro potřeby Výroční zprávy je pro zjednodušení textu nadále užíváno výrazů „student“, „klient“, „zájemce“, „pracovník/zaměstnanec“ apod. a vždy je tímto míněna osoba jak mužského, tak ženského pohlaví.

Cíle organizace

- Poskytovat poradenství klientům s poruchami příjmu potravy;
- zabránit izolaci klienta posilováním sociálních vazeb a podpora v jeho integraci ve společnosti;
- zprostředkovat nezbytnou odbornou pomoc;
- poskytovat podporu rodinným příslušníkům klienta;
- podporovat svépomocné aktivity;
- trvale zkvalitňovat pomoc poskytovanou osobám s poruchami příjmu potravy;
- podpořit rozvoj medicínské klinické základny;
- zlepšit vztah veřejnosti k osobám postiženým poruchami příjmu potravy;
- široké veřejnosti zprostředkovat informace o odpovědném přístupu k výživě a tím předcházet vzniku poruch příjmu potravy ve společnosti;
- navazovat kontakt a spolupráci s obdobně zaměřenými organizacemi v ČR i zahraničí.

Zaměstnanci Anabell při své práci dodržují Etický kodex pracovníků Občanského sdružení Anabell (k dispozici na www.anabell.cz), pracovníci v přímém kontaktu pracují pod odbornou externí supervizí.

Služby v Občanském sdružení Anabell, s výjimkou Sociálního poradenství a Telefonické krizové pomoci², případně aktivit realizovaných v rámci specificky nastavených projektů, jsou poskytovány za úhradu (aktuální ceník a bližší informace na webových stránkách www.anabell.cz v sekcích jednotlivých Kontaktních center).

² Jedná se sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, které jsou poskytovány zdarma.

4. Hodnocení činnosti organizace v roce 2009

KONTAKTNÍ CENTRUM ANABELL BRNO

Kontaktní centrum Anabell Brno a současně sídlo organizace je dislokováno v šesti kancelářích na adrese Bratislavská 2, 602 00 Brno, ve čtvrtém patře. Od léta roku 2009 navíc spravuje třípokojový terapeutický byt na adrese Koliště 39.

Návštěvní (provozní) doba je od pondělí do pátku od 8:00 do 16:00.

V Kontaktním centru Anabell Brno byly v roce 2009 poskytovány *zdravotnické* a *sociální* služby.

SOCIÁLNÍ SLUŽBY

V Kontaktním centru Anabell Brno jsou poskytovány dvě registrované sociální služby:

1. v ambulanci formě služba *odborné sociální poradenství*,
2. v terénní formě služba *telefonická krizová pomoc*.

Služba *Odborné sociální poradenství* byla v roce 2009 poskytována v Klientském centru v Poradně Anabell a jako Internetové poradenství na www.anabell.cz. V období od 1. ledna do 31. května 2009 také v Psychologické poradně, na níž od 1. června navázala činnost Poradny osobnostního růstu jako projektová aktivita projektu Motivace – Terapie – Uplatnění (viz dále). Základní sociální poradenství bylo poskytováno na recepci Kontaktního centra Anabell Brno.

Služba *Telefonické krizové pomoci* byla poskytována jako tzv. Linka Anabell na telefonním čísle 848 200 210.

Služby v Kontaktním centru Anabell Brno byly v roce 2009 realizovány prostřednictvím těchto projektů (s finanční podporou uvedených subjektů):

Leden až prosinec 2009

- Odborné sociální poradenství (podpora MPSV)

- Telefonická krizová pomoc (podpora MPSV)
- Odborné sociální poradenství (podpora MMB, odbor sociálních služeb)
- Odborné sociální poradenství - Bez jídla žít nelze (podpora JMK, odbor sociální)
- Psychiatrická ambulance (podpora JMK, odbor zdravotnictví)
- Psychiatrická ambulance (podpora MMB, odbor zdraví)
- Dobrovolnické služby (podpora MV ČR)

Duben až prosinec 2009

- Motivace - Terapie – Uplatnění, (Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost, přiznaná dotace celkem pro období 4/2009 až 3/2012)
- PPP (Podpora Profesionální Prevence), (Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost, přiznaná dotace celkem pro období 4/2009 až 6/2011)

Z D R A V O T N I C K É S L U Ž B Y

V registrovaném nestátním zdravotnickém zařízení Psychiatrická ambulance Občanského sdružení Anabell byly služby klientům poskytovány v Psychiatrické a psychoterapeutické ambulanci pro dlouhodobou terapii klientů s poruchami příjmu potravy, v Psychologické a v Nutriční poradně. Ani v roce 2009 se Anabell nepodařilo získat smlouvu se zdravotními pojišťovnami pro poskytování těchto služeb ze zdrojů veřejného zdravotního pojištění.

S L U Ž B Y V C E N T R U P R O Z D R A V Í A P R E V E N C I N E M O C Í

Poradenství v oblasti zdravého životního stylu a holistického přístupu k člověku bylo poskytováno v pěti poradnách Centra pro zdraví a prevenci nemocí. Odborného ošetření v oblasti akupresury, akupunktury, homeopatie, čínské medicíny nebo masáží využívali klienti z celé České republiky.

Statistické vyjádření poskytovaných sociálních, zdravotnických a jiných klientsky orientovaných služeb

Skutečné návštěvy/kontakty	
Celkem sociální služba Odborné sociální poradenství	590 (příčemž objednaných kontaktů bylo celkem 620 ³)
Celkem sociální služba Telefonická krizová pomoc	243 (tj. celkem 2 503 minut)
Celkem Centrum pro zdraví a prevenci nemocí	652
Celkem Psychiatrické a psychoterapeutické centrum	55
Celkem projekt Motivace - Terapie - Uplatnění	306 (příčemž objednaných kontaktů bylo celkem 338)

CELKEM KCA BRNO <i>(skutečné návštěvy/kontakty, včetně 59 komunikujících klientů v aktivitě Korespondenční kurz)</i>	1 934
CELKEM KCA BRNO <i>(objednané návštěvy/kontakty, včetně 59 komunikujících klientů v aktivitě Korespondenční kurz)</i>	1 996

³ Uvedená informace slouží jako **doplňující údaj** – a to z toho důvodu, že pro klienty s poruchami příjmu potravy je poměrně typická ambivalence v léčbě, kolísání motivace aktivně docházet na pravidelná setkávání s psychologem, čerpat odbornou pomoc. Často se stává, že až druhý, třetí či čtvrtý pokus o skutečnou návštěvu (tj. klient se opakovaně objednává, ale na objednaný termín se nedostaví, někdy se omluví, někdy nikoli) je úspěšný.

Významnou aktivitou v Kontaktním centru Anabell Brno bylo v průběhu roku zahájení realizace dvou projektů s finanční podporou Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR. Projekt **Motivace – Terapie – Uplatnění** v rámci OP Lidské zdroje a zaměstnanost k podpoře a rozvoji sociálních služeb a projekt **PPP (Podpora Profesionální Prevence)** pro další vzdělávání pedagogických pracovníků v rámci OP Vzdělávání pro konkurenceschopnost.

Projekt Motivace – Terapie - Uplatnění



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost

Oblast podpory 3.1 Podpora sociální integrace a sociálních služeb

Výzva č. 21

Termín realizace: 15. 4. 2009 – 15. 4. 2012 (36 měsíců)

Rozpočet 4.640.363,20 Kč

Předmětem projektu je realizace specializované, motivačně a komunitně orientované psychosociální podpory, fakultativních programů Odborného sociálního poradenství osobám s poruchami příjmu potravy. Sekundárním cílem projektu bude ověřit a připravit projektový tým k registraci nové sociální služby Terapeutická komunita v roce 2012. Projekt má trvání 36 měsíců, během nichž bude v pilotní verzi ověřována předložená forma programů motivace a komunitní psychosociální podpory s prioritami sociálního začlenění a udržení se na trhu práce v rámci studia nebo zaměstnání. Inovace projektu přinesla oproti stávajícím aktivitám Anabell především analýzu potřeb klienta prostřednictvím psychodiagnostických metod a pracovního poradenství, včetně uplatnění prvků motivačního pohovoru, motivační terapie a komunitního působení. Terapeutické a komunitní postupy nabízí podněcování sebeúdržavných procesů, zlepšení v několika oblastech pracovního i osobního života i učení se novým dovednostem (konkrétní zlepšení ve vybrané, individuálně určené oblasti), utváření sebepojetí, umění se vyrovnávat s hodnocením druhých, umění práce se stresem, zvládání konfliktů jiným způsobem než útekem do nemoci, nácvik efektivní komunikace, asertivity, zlepšení spolupráce v týmu.

Cílovou skupinou projektu jsou klienti z Jihomoravského kraje s poruchami příjmu potravy (mentální anorexie a bulimie, záchvatovité přejídání), starší 15 let. Obsahem projektu je provozování Poradny pro psychodiagnostiku a pracovní poradenství, Poradny osobnostního růstu, Klubu Anabell, víkendového programu Svému tělu přítelem, Kurzů vaření a vyváženého stravování a Korespondenčního kurzu Online. V průběhu realizace projektu budou také vydány dvě psychoedukační pomůcky, Atlas porcí a Potravinová pyramida.

K realizaci projektu jsou využívány stávající prostory Kontaktního centra Anabell Brno, rozšířené o nový prostor, terapeutický byt, v němž se odehrávají programy Klubu Anabell, Kurzy vaření a víkendové programy Svému tělu přítelem. V průběhu tříletého projektu budou poskytnuty služby v celkem 2 136 kontaktech, čemuž odpovídá 936 unikátních klientů.

Projekt PPP (Podpora Profesionální Prevence)



Operační program vzdělávání pro konkurenceschopnost JMK 1. výzva
Oblast podpory 1.3 Další vzdělávání pracovníků škol a školských zařízení

Výzva č. 01

Termín realizace: 1. 4. 2009 – 30. 6. 2011 (27 měsíců)

Rozpočet 1.531.847,52 Kč

Předmětem projektu je realizace čtyř specializovaných prezenčních seminářů pro pedagogy a metodiky prevence Jihomoravského kraje v oblasti poruch příjmu potravy. Specifickým cílem je na základě individuální i skupinové práce a metodických pomůcek frekventanty specializovaného vzdělávání naučit reagovat na aktuální problémy a situace v jejich pracovním prostředí, které často byly a/nebo jsou jednou z příčin a udržujících faktorů onemocnění mentální anorexií a/nebo bulimií. Zabezpečení dostatku informací

o možnostech, kde hledat odbornou pomoc, může být klíčovým faktorem k úspěšně nastavené prevenci s aktivním přístupem pedagogů, rodiny i samotných žáků. K rozšíření informovanosti o problematice poruch příjmu potravy poslouží 12 vydání dvouměsíčníku Zpravodaj Anabell a závěrečná konference. Absolvováním čtyř speciálně koncipovaných seminářů (Poruchy příjmu potravy od A do Zet I. a II., Lektorské dovednosti a Zásady zdravého stravování) získají pedagogové a metodici prevence takové znalosti v oblasti poruch příjmu potravy, které je zplnomocní věnovat se tomuto tématu na svých školách bez nutnosti účasti externího odborníka.

Další významné aktivity KCA Brno

Dobrovolnická činnost a studentské praxe

V Kontaktním centru Anabell Brno v roce 2009 působili dobrovolníci, dále studenti/praktikanti v rámci výkonu studentské praxe. Smlouva o dobrovolnické činnosti nebo studentské praxi byla uzavřena s celkem 19 osobami.

Přednášková činnost

V oblasti primární prevence a přednáškové činnosti zorganizovalo KCA Brno celkem 28 přednášek pro cca 450 posluchačů.

Propagační a informační aktivity

V říjnu 2009 v Rubínku KCA Brno zorganizovalo **Anna aneb Hlad těla a duše** besedou s odborníky na téma Divadelní inscenace vznikla na



v Brně - Žabovřeskách divadelní představení spolu s moderovanou poruch příjmu potravy. základě spolupráce

Anabell a divadelního souboru POD MASKOU při ZUŠ Žďár nad Sázavou. Divadelní inscenace pod režijním vedením MgA. Jany Míkové upozorňuje na příběh ženy (mnohých žen), jejího vnitřního světa, mozaiku všedních dnů i na drobné střípky, které formují křehké ženské já. Moderované besedy na téma Poruchy příjmu potravy se zúčastnili MUDr. Milan Dastych, gastroenterolog; MUDr. Taťjana Horká, dětská a dorostová psychiatřka a Mgr.

Monika Růžičková, psychologka. Moderátorkou večera byla PhDr. Eva Machourková, dramaturgyně a moderátorka ČT Brno.

V průběhu **Týdne prevence poruch příjmu potravy** od 26. 11. do 3. 12. 2009 mohla široká i laická veřejnost shlédnout v Café Práh ve Vaňkovce jedinečnou výstavu fotografií s názvem **Girls**. Součástí akce byly dvě besedy s odborníky, terapeuty Občanského sdružení Anabell pro práci s klienty s mentální anorexií nebo bulimií. Závěr týdne korunovala benefiční derniéra výstavy fotografií Jiřího Pařízka společně s charitativní aukcí, která přinesla výtěžek ve výši 19.700,- Kč.

KONTAKTNÍ CENTRUM ANABELL OSTRAVA

Kontaktní centrum Anabell Ostrava sídlí v areálu Hornické polikliniky v Ostravě na Sokolské třídě č. 81.

Hlavním cílem činnosti KCA Ostrava v roce 2009 bylo poskytování primárních a sekundárních preventivních programů v souvislosti s problematikou poruch příjmu potravy v Moravskoslezském kraji. Dílčí cíle zahrnovaly přednáškovou činnost na základních a středních školách v rámci primární prevence, činnost Informačního centra a Svépomocné podpůrné skupiny v rámci sekundární prevence a činnost Poradny pro osoby s poruchami příjmu potravy.

Výše citované aktivity byly po celý rok 2009 zájemcům a klientům k dispozici v tomto čase:

- **Informační centrum** (bez objednání): pondělí 11:00 až 15:00, úterý 9:00 až 14:00
- **Poradna pro osoby s poruchami příjmu potravy** (po předběžném objednání): středa 9:00 až 12:00 a 16:00 až 19:00
- **Svépomocná podpůrná skupina** (bez objednání): pondělí 16:00 až 18:00
- **Nutriční poradna** (po předběžném objednání): každou 1. a 3. středu v měsíci od 16:00 do 19:00
- **Přednášková činnost** po předběžném objednání

V roce 2009 byly služby v KCA Ostrava poskytnuty v celkem **219 kontaktech**:

- **Svépomocná podpůrná skupina** - 21 účastníků
- **Informační centrum** - 128 zájemců (osobní, e-mailový či telefonický kontakt)
- **Poradna pro osoby s poruchami příjmu potravy** - 52 klientů
- **Nutriční poradna** - 18 klientů

V rámci **přednáškové činnosti** bylo zrealizováno 15 přednášek pro 666 posluchačů.

V Kontaktním centru Anabell Ostrava v roce 2009 pracoval jeden dobrovolník.

Služby v KCA Ostrava byly v roce 2009 realizovány prostřednictvím těchto projektů (s finanční podporou uvedených subjektů):

- Kontaktní centrum Anabell Ostrava (podpora MSK, odbor zdravotnictví)
- Podpora činnosti Kontaktního centra Anabell Ostrava (Nadace OKD)

Významnou aktivitou Kontaktního centra Anabell Ostrava byl na konci roku 2009 start projektu s finanční podporou Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR pro další vzdělávání pedagogických pracovníků v rámci OP Vzdělávání pro konkurenceschopnost. Projekt s názvem **V. I. P. (vzdělávání-výcvik, inovace-informace, profesionální podpora pedagogům) e-learning** byl podán jako projektová žádost v únoru 2009 a předcházela mu náročná příprava, včetně zpracování tzv. Analýzy potřeb cílové skupiny.

Projekt V. I. P. e-learning



**Operační program vzdělávání pro konkurenceschopnost MSK 2. výzva
Oblast podpory 1.3 Další vzdělávání pracovníků škol a školských zařízení**

Výzva č. 02

Termín realizace: 15. 11. 2009 – 14. 7. 2011 (20 měsíců)

Rozpočet 2.634.440,00 Kč

Předmětem projektu je realizace specializovaného výukového bloku v oblasti zdravého životního stylu a prevence poruch příjmu potravy s prvky sebezkušenostního výcviku pro pedagogické pracovníky ZŠ, SŠ a gymnázií v Moravskoslezském kraji, dále vytvoření e-learningové aplikace a pilotní výuka před žáky domovských škol frekventantů vzdělávání. V průběhu realizace projektu je plánována organizace šesti týdenních výukových bloků se semináři Lektorské dovednosti, Zásady zdravého stravování a workshopy k problematice ovlivňování sebevědomí a sebejistoty žáků/studentů skrze média v souvislosti s riziky vzniku poruchy příjmu potravy v rizikové populaci. Součástí týdenního bloku je i sebezkušenostní část. V průběhu projektu bude vytvořena e-learningová aplikace jako pomůcka pro tvorbu vlastních primárně-preventivních aktivit pedagogů MSK v oblasti poruch příjmu potravy.

Od začátku realizace do konce roku 2009 probíhaly přípravné fáze, oslovování pedagogů, nabídka vzdělávání, kontakt s řediteli škol a seznamování pracovníků projektu s pravidly řízení projektů financovaných ze strukturálních fondů.

Další významné aktivity KCA Ostrava

KCA Ostrava se v roce 2009 aktivně zapojilo do 2. krajské konference prevence rizikového chování a byla navázána užší spolupráce s oblastními metodiky primární prevence Moravskoslezského kraje. KCA Ostrava se v roce 2009 také aktivně zapojilo do Komunitního plánu města Ostravy a například v rámci společné akce Lidé lidem byly veřejnosti předávány informace o jeho činnosti. V období od 26. 11. 2009 do 3. 12. 2009 byl zrealizován Týden prevence poruch příjmu potravy, jehož součástí byla výstava fotografií Mgr. Lukáše Horkého, přednášky pro studenty ZŠ, SŠ i širokou veřejnost a veřejná sbírka na podporu činnosti KCA Ostrava.

KONTAKTNÍ CENTRUM ANABELL PRAHA

Kontaktní centrum Anabell Praha v roce 2009 sídlilo v areálu Stanice přírodovědců DDM, Praha 5/Smíchov na Drtinově 1a. Koncem roku proběhlo přestěhování Kontaktního centra do vhodnějších a prostorově více vyhovujících míst na adresu Drtinova 2a.

Hlavním cílem projektu bylo rozvíjet Kontaktní centrum Anabell Praha po stránce metodické za současného udržení rozsahu dosavadních služeb pro osoby s poruchou příjmu potravy a jejich blízké. Statistiky KCA Praha vykazují, že ve všech službách, s výjimkou Svépomocné podpůrné skupiny pro blízké osobám s poruchou příjmu potravy a edukativních seminářů (viz dále) výrazně vzrostl počet kontaktů. V roce 2009 se pracovníci KCA Praha více věnovali zkvalitňování poskytovaných služeb a tvorbě metodických postupů než vzniku služeb nových. Zkušenosti z dvou a půlletého fungování služeb ve standardním rozsahu ukazují, že klienti nadále potřebují podporu v kontaktování odborné pomoci a je tedy na místě, aby byl zachován charakter služeb, které Kontaktní centrum Anabell Praha nabízí. Tím je nízkoprahovost, snadná dostupnost, možnost anonymity, podpora při vyhledání odborné pomoci a postupné až trvalé přenášení odpovědnosti za léčbu a uzdravení na samotného klienta.

Dílejší aktivity v činnosti KCA Praha byly klientům v roce 2009 k dispozici (včetně uvedení počtu kontaktujících):

SLUŽBY V RÁMCI ODBORNÉHO SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ

- **Informační centrum** – základní sociální poradenství - každé úterý 16:30 až 18:30. Kontaktní centrum Anabell Praha prostřednictvím Informačního centra v roce 2009 kontaktovalo celkem 424 zájemců o službu
- **Svépomocná podpůrná skupina pro osoby s poruchou příjmu potravy** - odborné sociální poradenství - každé úterý 18:00 až 20:00 (133 kontaktů na 41 skupinových setkáních)
- **Svépomocná podpůrná skupina pro blízké osobám s poruchou příjmu potravy** – odborné sociální poradenství – každou druhou středu v měsíci 19:00 až 21:00 (celkem se uskutečnilo 6 kontaktů na 12 skupinových setkáních)
- **Poradna pro osoby s poruchou příjmu potravy a jejich blízké** - odborné sociální poradenství - každé pondělí 10:00 až 14:00 a každá středa 16:00 až 20:00 (celkem bylo uskutečněno 88 kontaktů, tj. padesátiminutových konzultací)

OSTATNÍ SLUŽBY

- **Nutriční poradna** – vždy ve čtvrtek 1x za 14 dní 16:00 až 20:00 (celkem bylo uskutečněno 36 kontaktů, tj. padesátiminutových konzultací)
- **Arteterapeutická skupina** - od ledna 1x za 14 dní v pondělí od 17:00 do 19:30 a od září vždy 1x za měsíc v sobotu od 9:30 do 17:30. Celkem bylo uskutečněno 74 kontaktů v rámci 14 skupinových setkání
- **Knihovna** – v provozu každé úterý 16:30 až 18:30 a dále v rámci ostatních služeb KCA Praha (51 výpůjček)
- **Programy primární prevence** v roce 2009 absolvovalo celkem 456 žáků a studentů ve 20 zorganizovaných seminářích
- **Edukativní semináře o poruchách příjmu potravy** pro studenty a odbornou i laickou veřejnost – v roce 2009 byly zorganizovány 2 semináře pro 35 osob

- Možnost **odborných praxí a dobrovolnických stáží** pro studenty pomáhajících profesí - vždy je přijímán jeden student na max. měsíční stáž, případně dle dohody. Kontaktní centrum Anabell Praha v uplynulém roce spolupracovalo s 11 studentkami v rámci jejich odborné přípravy a s 8 dobrovolníky.

V roce 2009 bylo ze všech výše uvedených programů zaznamenáno celkem v rámci služeb sociálního poradenství **651** kontaktů, v ostatních službách **671** kontaktů.

Služby v Kontaktním centru Anabell Praha byly v roce 2009 realizovány prostřednictvím projektů a podpory:

- Odborné sociální poradenství (podpora MPSV)
- Odborné sociální poradenství (podpora Magistrátu hlavního města Prahy, odbor sociálních služeb a zdravotnictví, oddělení sociálních služeb)
- Arteterapeutická skupina (podpora Magistrátu hlavního města Prahy, odbor sociálních služeb a zdravotnictví, oddělení zdravotnictví)

Další významné aktivity KCA Praha

V průběhu roku 2009 byla podána projektová žádost v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, sociální integrace a rozvoj sociálních služeb ve Středočeském kraji s názvem **Nový život s motivací**. Projektová žádost byla vyhodnocena jako úspěšná a projekt byl podpořen částkou 2 590 976,06 Kč k realizaci od 1. dubna 2010. Předmětem projektu je nabídka specializované, motivačně orientované podpory, fakultativních programů registrované sociální služby osobám se sníženou soběstačností z důvodu chronického duševního onemocnění (porucha příjmu potravy). Podpora bude nabízena v ambulantní formě prostřednictvím mobilního psychosociálního týmu a tvoří ji odborné poradenské programy speciálně vyškoleného týmu sociálních pracovníků a psychologů. Projekt potrvá 24 měsíců a v jeho průběhu budou poskytnuty služby v celkem 2 200 kontaktech. Budou vytvořeny čtyři nové produkty mobilní psychosociální tým s poskytovanými ambulantními poradenskými službami v Příbrami a Mladé Boleslavi, víkendový program Najdi cíl svého života jako socio-

terapeutická skupina, program Netstreetwork pro individuální práci s klienty v internetovém prostředí a socio-psycho-edukační pomůcka Afirmace pro 365 dní v roce.

I v Kontaktním centru Anabell Praha probíhala akce Týden prevence poruch příjmu potravy, a to v termínu od 26. 11. do 3. 12. 2009. V Praze mohli návštěvníci Klubu V. kolona (areál psychiatrické léčebny Bohnice) shlédnout výstavu fotografií Lukáše Horkého, nazvanou *Mentální anorexie, bulimie – dvě hluboké propasti* a zúčastnit se moderované besedy s pracovníky Občanského sdružení Anabell.

KONTAKTNÍ CENTRUM ANABELL PLZEŇ

Kontaktní centrum Anabell Plzeň vzniklo v únoru 2009 a díky spolupráci s Regionálním centrem duševního zdraví sídlilo po celý rok v jeho areálu na adrese Zábělská 43, Plzeň.

KCA Plzeň v průběhu roku 2009 jako svoji hlavní činnost realizovalo Skupinovou terapii a setkávání osob s poruchami příjmu potravy a Informační centrum. Od února 2009 poskytovalo své služby klientům každé pondělí od 18:00 do 20:30. V průběhu roku se uskutečnilo celkem 28 setkání, ve kterých se uskutečnilo **112** kontaktů.

KCA Plzeň v roce 2009 podalo celkem dvě žádosti o finanční podporu své činnosti (Krajský úřad Plzeňského kraje), z čehož ani jedna nebyla úspěšná. Činnost KCA Plzeň tak byla podporována z vlastní ekonomické činnosti Občanského sdružení Anabell.

5. Rada sdružení a Revizní komise

Rada sdružení a Revizní komise pracovaly v souladu se Stanovami organizace a v průběhu roku 2009 v tomto složení:

Rada sdružení

PhDr. Ing. Jana Sladká Ševčíková jako předsedkyně Rady sdružení

PhDr. Mgr. Nikola Peřinová, členka Rady

Mgr. Jarmila Švédová, členka Rady

Bc. Viera Jamrišková, členka Rady

Revizní komise

RNDr. Miroslav Šebela, CSc.

RNDr. Miroslav Sedláček

Jitka Veselá

6. Členové sdružení

K 31. 12. 2009 sdružení evidovalo **29 členů**.

7. Finanční dary a dotace

V roce 2009 Anabell podalo celkem 20 žádostí o dotaci nebo grant, z čehož 14 bylo úspěšných (úspěšnost při podávání žádostí v roce 2009 činila v počtu podávaných žádostí 70 %⁴, v objemu žádaných finančních prostředků 62,31 %⁵). Z uvedeného počtu byly tři žádosti předloženy v rámci operačních programů Evropských strukturálních fondů. Dva projekty byly podpořeny (viz výše projekt Nový život s motivací pro KCA Praha a V. I. P. e-learning pro KCA Ostrava), projekt pro vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách Občanského sdružení Anabell s názvem *Acta non verba* podpořen nebyl.

V průběhu roku 2009 získalo Anabell na základě písemně zpracovaných žádostí o dotaci podporu a finanční zdroje od těchto subjektů:

- Telefonická krizová pomoc – celostátní služba řízená z KCA Brno (podpora MPSV, částka 390 000,- Kč)

⁴ Počet podaných žádostí/počet podpořených žádostí

⁵ Finanční objem všech podaných žádostí/finanční objem podpořených žádostí

- Motivace – Terapie – Uplatnění - KCA Brno (OP LZZ, částka celkem pro období 4/2009 až 3/2012 činí 4 640 363,20 Kč)⁶
- PPP (Podpora Profesionální Prevence) - KCA Brno (OP VK JMK, částka celkem pro období 4/2009 až 6/2011 činí 1 531 847,52 Kč)⁷
- V. I. P. e-learning - KCA Ostrava (OP VK MSK, částka celkem pro období 11/2009 až 6/2011 činí 2 634 440,00 Kč)
- Odborné sociální poradenství v KCA Brno (podpora MPSV, částka 797 300,- Kč)
- Odborné sociální poradenství - Bez jídla žít nelze - KCA Brno (podpora JMK, odbor sociální, částka 155 000,- Kč)
- Odborné sociální poradenství v KCA Brno (podpora MMB, odbor sociální, částka 100 000,- Kč)
- Psychiatrická ambulance - KCA Brno (podpora JMK, odbor zdravotnictví, částka 147 420,- Kč)
- Psychiatrická ambulance - KCA Brno (podpora MMB, odbor zdraví, částka 20 000,- Kč)
- Kontaktní centrum Anabell Ostrava (podpora MSK, odbor zdravotnictví, částka 293 100,- Kč)
- Podpora činnosti KCA Ostrava (Nadace OKD, částka 100 000,- Kč)
- Dobrovolnická činnost v Občanském sdružení Anabell (MV ČR, částka 20 000,- Kč)
- Odborné sociální poradenství KCA Praha (podpora MPSV, částka 360 000,- Kč)
- Odborné sociální poradenství KCA Praha (podpora Magistrát hl. m. Praha, odbor sociálních věcí a zdravotnictví, částka 100 000,- Kč)
- Arteterapeutická skupina - KCA Praha (podpora Magistrát hl. m. Praha, odbor sociálních věcí a zdravotnictví, sekce zdravotnictví, částka 30 000,- Kč)
- Další dary od fyzických a právnických osob – viz dále.

⁶ Projektová žádost byla podána již v roce 2008, proto není započtena v počtu podaných žádostí o dotaci v roce 2009

⁷ Projektová žádost byla podána již v roce 2008, proto není započtena v počtu podaných žádostí o dotaci v roce 2009

DĚKUJEME ZA PODPORU, PARTNERSTVÍ A SPOLUPRÁCI⁸



Dále děkujeme i ostatním dárcům, jejichž podpory, ať již finanční nebo materiální si velmi ceníme:

H-média s. r. o.

ArtiShock, s. r. o.

Jiří Pařízek

IBEES, s. r. o.

CROY Concept, s.r.o.

Karlova pekárna, s. r. o.

Ing. Martin Parolek

Pavla Faltýsková

Ing. Petr Hala

server www.ppzdravi.cz

a dalším, kteří se nepřáli být jmenováni.

⁸ Pořadí donátorů uvedených na této straně je zcela náhodné, nevyjadřuje skutečnou ani zdánlivou výši podpory pro Občanské sdružení Anabell.

Podpora Občanského sdružení Anabell prostřednictvím Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR v rámci OP Lidské zdroje a zaměstnanost a OP Vzdělávání pro konkurenceschopnost je v souladu s pravidly publicity uvedených programů a realizovaných projektů vyjádřena v jiné části této Výroční zprávy.

Ekonomické údaje⁹

	CELKEM Kč
Výnosy celkem	4 635 058,80 Kč
Z toho: Tržby z prodeje služeb	356 023,00 Kč
Z toho: Tržby za prodané zboží	77 534,00 Kč
Z toho: Úroky	979,99 Kč
Z toho: Jiné ostatní výnosy	50 967,31 Kč
Z toho: Přijaté příspěvky (nadace) a dary (PO, FO)	115 755,00 Kč
Z toho: Členské příspěvky	300,00 Kč
Z toho: Dotace (státní r., krajské a obecní úřady, ESF)	4 033 499,50 Kč
Výdaje celkem	4 518 393,32 Kč
Z toho: Osobní náklady	2 805 891,00 Kč
Z toho: Materiálové náklady	484 669,26 Kč
Z toho: Cestovné	71 928,00 Kč
Z toho: Prodané zboží	43 452,00 Kč
Z toho: Nemateriálové náklady (služby)	1 098 320,94 Kč
Z toho: Úroky	362,26 Kč
Z toho: Členské příspěvky	700,00 Kč
Z toho: Jiné náklady (bankovní poplatky, zaokrouhlení)	13 069,86 Kč
Hospodářský výsledek	116 665,48 Kč

Účetnictví Anabell je vedeno v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou č. 504/2002 Sb. a českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

Občanské sdružení Anabell není plátcem DPH.

⁹ Ekonomické údaje za organizaci celkem. Jednotlivá Kontaktní centra k dispozici na vyžádání. Ekonomické údaje vztažené k jednotlivým registrovaným sociálním službám jsou vyúčtovávány v rámci příslušných poskytnutých dotací.

8. Závěr

Občanské sdružení Anabell má jasně stanovené cíle a vizi do budoucna, jeho aktivity a služby plní velmi důležitou a potřebnou úlohu ve společnosti.

Pro následující **období roku 2010** bylo Radou sdružení Anabell přijato programové schéma, vycházející ze stěžejních úkolů:

1. Proces trvalého zkvalitňování a udržitelného rozvoje poskytované podpory a pomoci osobám s poruchami příjmu potravy (Standardy kvality sociálních služeb) ve čtyřech hlavních sociálních službách:

- a) Odborné sociální poradenství v KCA Brno;
- b) Odborné sociální poradenství v KCA Praha s dislokovanými pracovišti KCA Příbram a KCA Mladá Boleslav;
- c) Odborné sociální poradenství v KCA Ostrava;
- d) Telefonická krizová pomoc.

2. Rozvoj Kontaktního centra Anabell Plzeň – finanční a personální stabilizace jeho činnosti.

3. Budování sítě kontaktů a spolupráce pro realizaci dalších Kontaktních center Anabell v krajských městech ČR.

3. Stabilizace činnosti Psychiatrické ambulance v KCA Brno (zabezpečení smlouvy se zdravotními pojišťovnami, podpora Krajského úřadu a místních iniciativ).

4. Úspěšná realizace celkem čtyř projektů s podporou Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR v KCA Brno, Praha i Ostrava.

5. Zabezpečení udržitelnosti činnosti stávajících Kontaktních center Anabell, nejen v návaznosti na podmínky přijatých dotací v rámci Evropských strukturálních fondů.

6. Realizace nastavené fundraisingové a PR strategie s návazností na zajištění stabilních finančních zdrojů a v souladu se zásadami vícezdrojového financování organizace.

7. Další iniciativy v oblasti žádoucí společenské změny a transformace právní formy organizace – změna z občanského sdružení na obecně prospěšnou společnost.

Podklady pro Výroční zprávu zpracovaly:

Bc. Michaela Bartáková, DiS., vedoucí KCA Praha

Dana Starostková, vedoucí KCA Ostrava

Kristina Čadeni, vedoucí KCA Brno

Mgr. Viera Jamrišková, vedoucí KCA Bratislava

Ing. Jana Vozdecká, manažerka pro PR a FR

Oldřiška Orcikrová, účetní

Výroční zprávu zpracovala a schválila:

PhDr. Ing. Jana Sladká Ševčíková

V Brně dne 24. června 2010