



## Vnitřní směrnice číslo 1/B/2018

vydána 1. 8. 2018  
aktualizace 20. 12. 2019  
aktualizace dne 27.3. 2020  
aktualizace dne 1.9. 2020  
aktualizace dne 1.9.2021  
aktualizace dne 1.3.2022

### Veřejný závazek

Poslání, cíle, zásady a okruh osob pro *Služby následné péče*  
v Kontaktním centru Anabell Brno, Masarykova 506/37, 602 00 Brno

#### Článek I.

V Kontaktním centru Anabell Brno (dále jen KCA Brno) jsou poskytovány podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách poskytován druh sociální služby s názvem Služby následné péče v ambulantní formě.

Podle vyhlášky č. 505/2006 Sb. se základní činnosti při poskytování Služeb následné péče v Kontaktním centru Anabell zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

- a) *sociálně terapeutické činnosti: socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k prevenci relapsu, rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,*
- b) *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí,*
- c) *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:*
  - 1. *pomoc při vyřizování běžných záležitostí,*
  - 2. *pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.*

#### Článek II.

Poslání, cíle, zásady a okruh osob, jimž jsou v Kontaktním centru Anabell Brno poskytovány Služby následné péče, tvoří Veřejný závazek, který je touto Vnitřní směrnicí stanoven takto:

## POSLÁNÍ

Posláním Služeb následné péče v Kontaktním centru Anabell Brno je prostřednictvím individuálních a skupinových terapeutických technik/metod posílit odolnost osoby s poruchou příjmu potravy běžné životní situace a běžný způsob života.

### Cílem služby je klient, který:

- zná a využívá dostupné formy odborné podpory vedoucí k posílení osobní odolnosti zvládat běžný způsob života ve svém přirozeném prostředí;
- si udržel nebo vytvořil okruh blízkých osob, na které se obrací, a které umí požádat o pomoc;
- zná možnosti zapojení se nebo se zapojuje do studijního či pracovního procesu;
- díky účasti na skupinové či individuální terapii a sdílením své situace prostřednictvím verbální terapie, terapeutických a rozvojových technik dokáže zvládat běžný způsob života.

## ZÁSADY

- **Bezplatnost** – služba je poskytována bezplatně, zvyšuje tak svou dostupnost klientovi.
- **Důvěrnost a mlčenlivost** – bez vědomí a souhlasu klienta zaměstnanci KCA Brno nesdělují informace o klientovi druhým osobám a organizacím. Zásada mlčenlivosti se nevztahuje na situace, kdy pracovníkovi vyplývá ze zákona oznamovací povinnost.
- **Respektující přístup** – respektujeme hodnotu a důstojnost každého klienta, respektujeme rozhodnutí klienta, jeho postoje a názory.
- **Individuální přístup** – výběr konkrétních aktivit souvisí s aktuálními potřebami klienta s ohledem na aktuální fázi jeho uzdravovacího procesu.

### Okruh osob, kterým je služba poskytována:

*Služba následné péče* je poskytována osobám s poruchou příjmu potravy starší 12 let, které byly hospitalizovány nebo využívají/využívaly ambulantní lékařskou péči v souvislosti s poruchou příjmu potravy.

**Okamžitá kapacita služby je 8 osob ve skupinové terapii.**

**Okamžitá kapacita služby individuální psychoterapie je 1 osoba.**

**Okamžitá kapacita služby individuální socioterapie je 1 osoba.**

### Článek III.

**Službu následné péče je možné ze strany poskytovatele odmítnout v těchto případech:**

- a) osoba žádá o službu, která v rámci sociální služby není poskytována,
- b) osoba nespadá do cílové skupiny sociální služby,
- c) nedostatečná kapacita sociální služby k jejímu poskytnutí,
- d) osobě byla v době kratší než 6 měsíců vypovězena smlouva o poskytnutí sociální služby z důvodu porušení povinností vyplývajících ze smlouvy.

### Článek IV.

Poslání, cíle, zásady a okruh osob, kterým jsou v KCA Brno poskytovány výše uvedené sociální služby, jsou veřejným závazkem Služby následné péče, a jako takové jsou zveřejněny na webových stránkách [www.anabell.cz](http://www.anabell.cz) a v čekárně KCA Brno. Dále tvoří součást veřejně dostupné databáze poskytovatelů sociálních služeb integrovaného portálu MPSV – Registru poskytovatelů sociálních služeb.

Tato Vnitřní směrnice nabývá účinnosti dne 1. 3. 2022 a je závazná pro zaměstnance Služby následné péče v KCA Brno.

Vnitřní směrnici vydala a schválila: Bc. Kateřina Ševčíková

V Brně dne 1. 3. 2022